

Integritetspolicy

Redo

Stockholm, 2018-05-24

Inledning	2
Kategorier av personuppgifter	4
Så behandlar vi dina personuppgifter	6
Dina rättigheter och Insplanets rutiner	13
Automatiserat beslutsfattande, inbegripet profilering	13
Gallring	13
Personuppgiftsbiträden	13
Dina rättigheter	14
Registerutdrag	14
Radering	14
Data i portabelt format	15
Invändning, Begränsning av behandling och Rättelse av uppgifter	15
Klagomål	15
Personuppgiftsansvarig	16
Kontaktpersoner	16
Myndighetsutövning	16
Anmälan av incident	16

Inledning

Redo erbjuder väldigt prisvärda bilförsäkringar som inriktar sig på mindre skadebenägna kunder genom försäkringar med bra villkor och högre självrisker. Du kan även teckna hemförsäkring via Redo. Varumärket Redo ägs av Insplanet Försäkringsförmedling AB (556699-1179), fortsatt i detta dokument refererar vi till Insplanet och Redo såsom "Redo" för tydlighetens skull.

Redo förmedlar vi bil- och hemförsäkringar vilka ägs av Gjensidige AS. Vi förmedlar även personförsäkringar åt Accept Försäkring AB vilka äger produkten. Redo utför kundtjänst och administration åt båda bolagen i frågor som rör dina försäkringar.

Redo värnar om dina rättigheter och integritet. I detta dokument beskriver vi hur dina personuppgifter samlas in och behandlas. Du kommer även att få information om hur du gör om du t ex skulle vilja ansöka om ett registerutdrag eller utöva din rätt att bli glömd.

Vi följer gällande dataskyddsförordning vilken du kan läsa på:

<https://www.datainspektionen.se/dataskyddsreformen/dataskyddsförordningen/forordningstexten/>

Vi vill redan här göra dig uppmärksam på :

- Vi spelar in alla telefonsamtal för att dokumentera överenskommelser och samtycken i de fall detta förekommer. Vi sparar dessa ljudfiler så länge som behövs för att kunna utreda potentiella fel och/eller undvika bedrägerier. När vi inte längre behöver dessa filer ur legalt perspektiv raderas de omgående.
- Vi kommer i texten som följer referera till olika rättsliga grunder för behandlingen av dina uppgifter. Dessa finns sammanfattade hos Datainspektionen på <https://www.datainspektionen.se/dataskyddsreformen/dataskyddsförordningen/forordningstexten>
- Din information samlas in och behandlas utifrån ändamål som vi beskriver i detta dokument beskriver. Varje ändamål har en laglig grund, om dessa grunder kan du läsa på <https://www.datainspektionen.se/dataskyddsreformen/dataskyddsförordningen/forordningstexten/#6>

Detta dokument uppdateras löpande och speglar i var stund Redos organisation och rutiner. Varje version av dokumentet har alltid funnits tillgänglig på <https://www.redo.se>

Om ni har några frågor är du alltid välkommen att maila info@redo.se eller kontakta oss per telefon på 0774 - 45 45 00. Då försäkringar berör din finansiella och personliga trygghet kan du komma att behöva identifiera dig med BankID eller på annat sätt styrka din identitet i frågor om dina uppgifter.

Kategorier av personuppgifter

Vi kategoriserar dina personuppgifter beroende på vad de innehåller och hur pass känsliga informationen i dem är. Nedan följer en sammanställning av våra kategorier samt hur denna information inhämtas. Kunskap om hur vi använder dessa följer i stycket "Så behandlar vi dina personuppgifter".

Primära personuppgifter

Personnummer, förnamn, efternamn, adress, postnummer och ort.

Information om dig och/eller dina närstående. Personnummer uppges av dig själv. Övriga uppgifter uppges av dig och/eller inhämtas från tredje part.

Kontaktuppgifter

Telefonnummer och e-postadress. *Uppges av dig själv.*

Bolagsuppgifter

Organisationsnummer (personnummer), bolagets namn, adress, postnummer och ort.

Uppgifter om ditt bolag. I det fall att du har enskild firma är organisationsnumret ditt personnummer. Uppgifterna uppges av dig och/eller inhämtas från tredje part.

Bankinformation

Information om vilken bank du har och ditt kontonummer. Används för att hantera in- och utbetalningar från och till dig. *Uppgifterna av dig själv*

Objektinformation

Namn på det objekt du vill jämföra och/eller köpa försäkring för, t ex registreringsnummer, din lägenhets adress eller ditt hus fastighetsbeteckning. *Uppges av dig själv.*

Kredituppgifter

Information om din kreditvärdighet och/eller inkomst. Används vid t ex köp av Inkomstförsäkringar. *Uppges av dig själv och/eller inhämtas från tredje part.*

Hälsouppgifter

Information om din hälsa. Uppges av dig själv vid ev hälsodeklaration i samband med ansökan om produkter såsom sjuk- och olycksfallsförsäkring. Används även vid skadehantering för vissa försäkringsprodukter. *Uppges av dig själv och inhämtas med ditt explicita samtycke.*

Uppgifter om barn

Personnummer och ev hälsouppgifter gällande dina barn. *Uppges av dig själv i samband med ansökan om produkter såsom barn- eller olycksfallsförsäkringar.*

PEP

Politically Exposed Person. Information om huruvida du, eller en nära anhörig, är en politiskt utsatt person sparas hos oss vid förmedling av olika finansiella produkter, likt Livförsäkring. *Uppges av dig och kontrolleras mot sanktionsregister hos 3:e part.*

Teknisk data

Ip-nummer och/eller information om den enhet du använt vid nyttjande av våra tjänster online. *Inhämtas automatiskt.*

Löpnummer

I somliga fall utbytes t ex ditt kundnummer emellan oss och våra bolag för att underlätta hanteringen av dina försäkringar. *Inhämtas från tredje part.*

Kommunikation

I samband med att vi hjälper dig kan vi komma att ha en dialog via både e-post, chatt och telefon. All kommunikation sparas tills dess att ändamålet är uppfyllt (förhindra missbruk och dokumentera ev överenskommelser och samtycke, Intresseavvägning GDPR 1.6.f) och inte heller längre behövs för rättsliga förpliktelser (GDPR 1.6.c). *Informationen som sparas uppges av dig själv.*

Så behandlar vi dina personuppgifter

Redo praktiserar principen att inte samla in mer information än vad ändamålet med behandlingen kräver. Så snart ändamålen med behandlingen uppnåtts raderas data som ej längre behövs ur ett legalt perspektiv.

Vi behandlar dina personuppgifter med försiktighet och kan därav kräva att du identifierar dig med BankID för att undvika att du eller annan part lider skada.

Känsliga personuppgifter krypteras i våra datasamlingar och vi nyttjar pseudonymisering för att undvika onödig exponering av personuppgifter. Insplanets medarbetare kan ta del av uppgifter utifrån en segmentering där arbetsuppgiftens behov dikterar vilken information var person kan tillgå.

Vi ber dig återigen uppmärksamma dig på att du närhelst du vill kan avsäga dig kommunikation från oss genom att kontakta vår kundtjänst på 0774 - 45 45 00 eller info@redo.se. I våra nyhetsbrev finns självklart även länk för att ta bort sin prenumeration.

Nedan följer en redogörelse för vilken information vi insamlar, varför vi gör det och den rättsliga grunden.

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Utföra kundservice	<ul style="list-style-type: none"> • Överföring av kontaktuppgifter till teknikleverantörer • Överföring av objektinformation till 3:e part för inhämtande av detaljer om detta. 	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktuppgifter • Objektinformation
<p>Laglig grund <i>Intresseavvägning (GDPR 1.6.f).</i> Vi delar din information till teknikleverantörer för att kunna upprätthålla en kommunikation med dig via chatt, e-post, sms eller telefon. Vi kan även komma att inhämta information om objektet du vill jämföra via 3:e part för att underlätta vår kundservice till dig. Vi lagrar information i 12 månader i avsikt att förhindra missbruk av våra tjänster.</p>		
<p>Lagringsperiod 12 månader från det att du nyttjade våra tjänster.</p>		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Förhindra missbruk. Hantering av ev klagomål.	<ul style="list-style-type: none"> • Samtalsinspelning • Arkivering av e-post 	<ul style="list-style-type: none"> • Kommunikation • Primära personuppgifter • Kontaktuppgifter • Objektinformation
<p>Laglig grund <i>Intresseavvägning (GDPR 1.6.f).</i> För att kunna motverka ev missbruk av våra tjänster och även hantera ev klagomål på våra tjänster spelar vi in samtalsinspelningar som görs mellan våra kunder och medarbetare. Detsamma gäller ev korrespondens via e-post. Vi gallrar aktivt inspelade samtal och e-post vilka båda raderas om inget köp av försäkringar eller tjänster gjorts inom 12 månader från det att du nyttjade våra tjänster.</p>		
<p>Lagringsperiod 12 månader från det att du nyttjade våra tjänster.</p>		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Dokumentation av överenskommelser och samtycken i samband med köp (förmedling) av försäkring eller tjänster. Förhindra missbruk. Hantering av ev klagomål.	<ul style="list-style-type: none"> • Samtalsinspelning • Arkivering av e-post 	<ul style="list-style-type: none"> • Kommunikation • Primära personuppgifter • Kontaktuppgifter • Objektinformation
<p>Laglig grund <i>Rättslig förpliktelse (GDPR 1.6.c).</i> Vi bedömer att vi är rättsligt förpliktade att spela in samtal mellan dig och våra medarbetare för att dokumentera vår rådgivning, överenskommelser och samtycken. På samma sätt kan samma information som givits via e-post även arkiveras. Vi jobbar aktivt med att förhindra missbruk av dina personuppgifter och våra tjänster varför denna dokumentation är viktigt.</p>		
<p>Lagringsperiod Upp till 11 år från köpet (förmedlingstillfället) enligt rättsliga krav.</p>		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Genomföra köp av sakförsäkring	<ul style="list-style-type: none"> • Överföring av data till försäkringsbolag för köp av försäkring 	<ul style="list-style-type: none"> • Primära personuppgifter • Kontaktuppgifter • Objektinformation • Teknisk data • Löpnummer
Laglig grund <i>Fullgörade av avtal (GDPR 1.6.b).</i> Utan denna information kan vi inte utföra de tjänster som du som kund efterfrågar.		
Lagringsperiod Upp till 11 år från köpet (förmedlingstillfället) enligt rättsliga krav.		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Genomföra köp av personförsäkring	<ul style="list-style-type: none"> • Överföring av data till försäkringsbolag för köp av försäkring 	<ul style="list-style-type: none"> • Primära personuppgifter • Kontaktuppgifter • Hälsouppgifter • Uppgifter om barn • Teknisk data • Löpnummer
Laglig grund <i>Fullgörade av avtal (GDPR 1.6.b).</i> Utan denna information kan vi inte utföra de tjänster som du som kund efterfrågar.		
Lagringsperiod Upp till 11 år från köpet (förmedlingstillfället) enligt rättsliga krav.		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Köp av finansiella produkter, såsom liv- och inkomstförsäkring.	<ul style="list-style-type: none"> • Överföring av data till försäkringsbolag för köp av försäkring 	<ul style="list-style-type: none"> • Primära personuppgifter • Kontaktuppgifter • Hälsouppgifter • Kredituppgifter • Teknisk data • Löpnummer
Laglig grund <i>Fullgörade av avtal (GDPR 1.6.b).</i> Utan denna information kan vi inte utföra de tjänster som du som kund efterfrågar.		
Lagringsperiod Upp till 11 år från köpet (förmedlingstillfället) enligt rättsliga krav.		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Hantera fakturering samt in- och utbetalningar till dig som kund.	<ul style="list-style-type: none"> Överföring av information om bank- och kontonummer till försäkringsbolag, bank eller faktureringspartner. 	<ul style="list-style-type: none"> Primära personuppgifter Bankinformation
<p>Laglig grund <i>Fullgörade av avtal (GDPR 1.6.b).</i> Vi måste hantera ditt kontonummer och veta vilken bank du har för att kunna skicka fakturor eller hantera in- och utbetalningar från eller till dig.</p>		
<p>Lagringsperiod Upp till 11 år från köpet (förmedlingstillfället) enligt rättsliga krav.</p>		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Förhindra missbruk i samband med köp av försäkring. Tekniska förbättringar och felsökning.	<ul style="list-style-type: none"> Insamling av teknisk data 	<ul style="list-style-type: none"> Teknisk data
<p>Laglig grund <i>Intresseavvägning (GDPR 1.6.f).</i> Vi inhämtar teknisk data om den enhet du som kund använde och vilket IP-nummer som nyttjades. Syftet med det är att minska risken för missbruk av våra tjänster och dina uppgifter.</p>		
<p>Lagringsperiod 12 månader från det att du nyttjade våra tjänster.</p>		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Tekniska förbättringar och felsökning	<ul style="list-style-type: none"> System inhämtar information om kundens tekniska förutsättningar. 	<ul style="list-style-type: none"> Teknisk data
<p>Laglig grund <i>Intresseavvägning (GDPR 1.6.f).</i> Vi sparar information om vilken enhet du som kund använder och dess förutsättningar för att kunna skapa bättre digitala tjänster och felsöka effektivt.</p>		
<p>Lagringsperiod 12 månader från det att du nyttjade våra tjänster.</p>		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Uträtta bokföring och ekonomisk avstämning mellan Redo och dess samarbetsbolag.	<ul style="list-style-type: none"> • Utbyte av information om kunds försäkringar nuvarande status med respektive försäkringsbolag. • För köpta försäkringar insamlas data om vilket försäkringsbevis som är registrerat hos Vägtrafikverket via teknikleverantör. 	<ul style="list-style-type: none"> • Löpnummer • Primära personuppgifter • Objektinformation
<p>Laglig grund <i>Fullgörande av avtal (GDPR 6.1.c).</i> Utföra ekonomiska transaktioner och bokföring. I vissas fall hämtar vi även in information från Vägtrafikverket för att veta vilket försäkringsbolag som i var stund har den aktiva försäkringen för objektet.</p>		
<p>Lagringsperiod Enligt gällande rättsliga krav för bokföring och förmedling av försäkringar.</p>		

Dina rättigheter och Redos rutiner

Redo följer gällande lagar och direktiv för att skydda din integritet. Då arbetet kring detta är omfattande väljer vi här att berätta om de viktigaste delarna av detta.

Automatiserat beslutsfattande, inbegripet profilering

Redo nyttjar idag ingen form av automatiserat beslutsfattande. Viss profilering kan ske för att för att anpassa tjänstens utformning till dig eller den kommunikation du kan erhålla i samband med köp. Vi vill dock vara tydliga med att ingen profilering påverkar innehållet eller priset på de produkter som du erbjuds på ett sätt som för dig kan vara ofördelaktigt.

Gallring

Vi raderar all information om våra användare löpande. 12 månader efter det att vi erhållit dina uppgifter från dig och/eller från personuppgiftsbiträden, anonymiseras dina uppgifter, sammanställs till statistik och raderas.

Undantaget till ovanstående är tillfällen då annan lagstiftning kräver att vi sparar dina uppgifter under längre tid, eller vi bedömer att dina möjligheter till reklamation eller då andra lagar anses vara viktigare för att värna om din säkerhet. I dessa fall sparas dina uppgifter så länge som dessa lagar eller direktiv föreskriver. I dessa fall sparas så men i alla lägen praktiseras principen att inte spara mer data än vad ändamålet kräver.

Personuppgiftsbiträden

Vi delar dina personuppgifter med olika parter, så som personuppgiftsbiträden, för att kunna utföra våra tjänster åt dig.

Ett personuppgiftsbiträde är ett annat bolag som på Insplanets begäran tar del av och/eller behandlar dina personuppgifter för att Redo skall kunna erbjuda sina tjänster till dig enligt avtal (GDPR 1.6.b). Biträden kan även nyttjas för att vi skall uppfylla rättsliga krav (GDPR 1.6.c). Du kan även ha givit ett samtycke (GDPR 1.6.a) eller en intresseavvägning (GDPR 1.6.f) ligger till grund.

Alla parter som Redo samarbetar med har upprättade rutiner för att följa gällande dataskyddsförordning. Det innebär att dina rättigheter är bevakade och dina personuppgifter skyddade. Notera att bolag ha kan olika rutiner för behandlingen av dina personuppgifter, t ex kan tiden för gallring vara olika hos bolag, men kommer alltid att vara utförda inom tidsramen för de direktiv som gäller vid var tidpunkt eller när Insplanets ändamål är uppfyllda.

Dina rättigheter

Dina rättigheter (som registrerad utövas genom att kontakta vår kundtjänst på info@redo.se. Våra medarbetare hjälper dig gärna genom alla ärenden som berör dina uppgifter och / eller kundupplevelse. Notera att du kan bli ombedd att identifiera dig med BankID eller på annat sätt styrka din identitet. Det kan ta upp till 30 dagar innan vi har utfört de önskade åtgärderna.

Registerutdrag

Du har rätt att en gång per kostnadsfritt erhålla information om vilken data vi har samlad om dig och vilka parter som som erhållit denna. Skulle du behöva fler än ett utdrag inom ett år måste vi tyvärr debitera dig en administrationsavgift om 300 kr för vart efterföljande utdrag.

Radering

Radering, även känt som "rätten att bli glömd", anses idag vara en del av de mänskliga rättigheterna och utövas givetvis av Redo. Du ansöker på samma sätt såsom vid registerutdrag och erhåller en uppdatering via e-post eller sms när dina uppgifter är raderade.

Vi ber er notera att :

a) Information om köp av försäkring inte kan raderas fullt ut pga av våra rättsliga förpliktelser (GDPR 6.1.c). Denna information sparas i upp till 11 år. Vi sparar aldrig mer information än vad vi behöver för att uppfylla dessa lagkrav.

b) Om din önskan är att inte bli kontaktad av oss igen behöver du inte ansöka om att bli raderad. Vi respekterar givetvis din vilja och du gör enklast i att kontakta oss på telefon (0774 - 45 45 00) eller e-post (info@redo.se) för att få ditt nummer eller e-postadress spärrad.

Data i portabelt format

Du kan via vår webbtjänst ansöka om att få den data du själv uppgivit skickat till dig i ett s k portabelt format. Du ansöker på samma sätt såsom vid registerutdrag och erhåller en uppdatering via e-post eller sms när din fil är tillgänglig för nedladdning. Filen du erhåller är en textfil och information i denna är strukturerad som JSON. JSON är väldokumenterat format och idag en standard för att utbyta data. För mer information om JSON, besök <https://sv.wikipedia.org/wiki/JSON>.

Invändning, Begränsning av behandling och Rättelse av uppgifter

Om du vill göra något av ovanstående kontaktar du vår kundtjänst och anger där vad du önskar invända mot, begränsa eller rätta.

Klagomål

Upplever du att vi har hanterat dina uppgifter fel? Vi gör allt för att komma tillrätta med det. Kontakta oss via e-post på info@redo.se eller ring oss på 0774 - 45 45 00 (måndag - torsdag 8-17, fredag 8-16). Det är alltid bäst att tala med varandra först, det löser de flesta fel. Skulle vi mot all förmodan inte kunna lösa våra gemensamma problem kan du registrera ett klagomål hos Datainspektionen.

Datainspektionen

Box 8114
104 20 Stockholm

E-post: datainspektionen@datainspektionen.se

Växel: 08-657 61 00

<https://www.datainspektionen.se/>

Personuppgiftsansvarig

Personuppgiftsansvarig är den som ansvarar för att behandlingen sker i enlighet med informationen om behandlingen som lämnats och att det följer tillämpliga dataskyddsregler.

När du nyttjar Redo i ändamål att köpa bil- eller hemförsäkring är Insplanet Försäkringsförmedling AB (556699-1179) personuppgiftsbiträde och Gjensidige AS personuppgiftsansvariga. När du nyttjar Redo i ändamål att köpa personförsäkringar är Insplanet Försäkringsförmedling AB (556699-1179) personuppgiftsbiträde och Accept Försäkringsaktiebolag personuppgiftsansvariga .

Kontaktpersoner

Har du fler frågor eller vill vet mer om hur vi arbetar för att skydda dina uppgifter? Kontakta någon av nedanstående för så svarar vi så fort vi kan!

CIO / DPO

Johan Andersson, dpo@insplanet.com

CEO (VD)

Tomas Jonson, vd@insplanet.com

Myndighetsutövning

Insplanet kan komma att lämna ut personuppgifter till 3:e part, som t.ex. polisen eller annan myndighet, om det rör utredning av misstanke om brott eller om vi annars är skyldiga att lämna ut sådan uppgift med stöd av lag eller myndighetsbeslut.

Anmälan av incident

Misstänker du att du har varit med om en personuppgiftsincident (se <https://www.datainspektionen.se/dsf-pui>) som involverar Insplanet ber vi dig anmäla detta omgående till oss. Exempel på sådana incidenter kan vara identitetsstöld eller bedrägerier. Notera att detta endast kan göras via e-post och görs till dpo@insplanet.com och att du kan komma behöva identifiera dig.