



Förköpsinformation Redo Trygghetsförsäkring

- vid arbetslöshet, arbetsförmåga på grund av olycksfall och sjukdom samt dödsfall till följd av olycksfall

Detta är en förköpsinformation om Trygghetsförsäkringen som försäkringsgivaren enligt lag har skyldighet att lämna och som du som kund har rätt att få före köp. Observera att detta är en sammanfattning av försäkringens innehåll. För att få fullständig information om försäkringens omfattning, undantag och begränsningar etc. rekommenderar vi att du tar del av de fullständiga villkoren som du hittar på <http://www.redo.se/trygghetsforsakring.aspx> Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren och ditt försäkringsbevis som ligger till grund för skaderegleringen.

Vi rekommenderar att du läser igenom och sparar denna förköpsinformation. Vi ber dig att särskilt uppmärksamma rubrikerna "Villkorsbegränsningar" och "Några fall som försäkringen inte ersätter". Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta oss på Redo på telefon: 0774-45 45 00 eller via e-post: info@redo.se

Vem kan teckna försäkring?

Försäkringen kan tecknas av privatperson som är folkbokförd och boende i Sverige och som är i åldern 18-59 år. Försäkringen gäller t o m 64 års ålder. Du ska ha arbetat som tillsvidareanställd sedan minst 6 månader och ska vid tecknandet inte vara sjukskriven eller arbetslös. Du ska vara inskriven i svensk försäkringskassa. För ersättning vid arbetslöshet måste du vara inskriven hos arbetsförmedlingen samt ha rätt att erhålla ersättning från arbetslöshetskassa eller motsvarande.

När gäller försäkringen?

Försäkringen tecknas för en period om ett (1) år och förnyas automatiskt om den inte dessförinnan sägs upp. Försäkringen kan när som helst sägas upp av den försäkrade.

Vad ersätts genom försäkringen?

Försäkringen lämnar ersättning med valt försäkringsbelopp under högst 12 månader (365 dagar). Försäkringen avser att täcka de månadskostnader du har för till exempel länekostnader, bostadsrättsavgift, elkostnader etc. under den tid som du inte arbetar på grund av ohälsa eller arbetslöshet efter uppsägning från arbetsgivaren.

Försäkringen lämnar också ersättning med ett engångsbelopp på 200 000 kr, om försäkrad avlider till följd av ett olycksfall som inträffar under försäkringsperioden.

Vilket försäkringsbelopp ska jag välja?

Du väljer själv den månatliga ersättning du vill ha, högsta ersättningsbelopp du kan teckna är 10 000 kr per månad under 1 år. Ersättningen får högst motsvara 60 % av den försäkrades bruttolön. Det försäkringsbelopp du valt framgår av de försäkringshandlingar vi sänder till dig. Försäkringens premie beräknas utifrån vilket försäkringsbelopp du har valt.

Villkorsbegränsningar

Kvalificeringsperiod

Vid nyteckning gäller försäkringen med en kvalificeringsperiod vid arbetslöshet och arbetsförmåga, vilket innebär att försäkringsskyddet endast gäller för händelser som inträffar efter kvalificeringsperioden.

Kvalificeringsperioden vid nyteckning är:

- 30 dagar från försäkringens tecknande avseende arbetsförmåga (olycksfall, sjukdom)
- 120 dagar från försäkringens tecknande vid ofrivillig arbetslöshet

Karens

Försäkringen gäller med en karenstid på 30 dagar, vilket innebär att ersättning lämnas först när du har varit helt arbetslös eller helt arbetsförmögen i mer än 30 dagar. Du får då ersättning från dag 31.

För dödsfall på grund av olycksfall gäller försäkringen utan kvalificeringsperiod och karens.

Några fall som försäkringen inte ersätter:

Försäkringen lämnar inte ersättning vid arbetsförmåga och dödsfall på grund av:

- Olycksfallsskada eller sjukdom för vilken du erhållit vård och som inträffat eller som du drabbats av inom 12 månader före försäkringens ikraftträdande. Detsamma gäller för definierad kronisk sjukdom som du behandlats för, även innan 12 månader före försäkringens ikraftträdande och som du känt till vid försäkringens tecknande.
- Psykisk sjukdom, utbrändhet, stress, depression, psykiska besvär.
- Ålders- eller förlitningsrelaterade smärttillstånd i rygg, nacke, leder eller muskler eller fibromyalgi.
- Olycksfallsskada, sjukdom eller dödsfall som den försäkrade avsiktligt tillfogat sig eller ådragit sig.
- Sjukdom som är relaterad till graviditet, förlossning eller abort.
- Olycksfallsskada, sjukdom eller dödsfall som inträffat under deltagande i eller träning av professionell sport.

Försäkringen lämnar inte ersättning vid ofrivillig arbetslöshet på grund av:

- Deltidsarbetslöshet, arbetslöshet efter tillfällig anställning eller säsongarbete.
- Uppsägning eller varsel om uppsägning som var känd eller som den försäkrade borde ha känt till vid försäkringens tecknande.

- Arbetslöshet när den försäkrade inte är anmäld som arbetssökande till Arbetsförmedling.
- Arbetslöshet på grund av egen uppsägning eller avsked på grund av misskötsel.
- Varsel om uppsägning eller arbetslöshet som inträffar under de första 120 dagarna som försäkringen varit i kraft (kvalificeringsperiod).
- Arbetslöshet på grund av naturlig avgång eller efter tidsbegränsad anställning.

Information om försäkringsförmedling

Försäkringen förmedlas av Insplanet Försäkringsförmedling AB.

Om förmedlaren

Insplanet Försäkringsförmedling AB, Box 26000, 100 41 Stockholm, Organisationsnummer 556699-1179.

Telefon: 08-51 00 00 50, e-post: info@myloan.se, hemsida: www.myloan.se

Försäkringsförmedling är en tillståndspliktig verksamhet. Insplanet Försäkringsförmedling AB är registrerade som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket och står under Finansinspektionens tillsyn. För vidare information rörande Insplanet Försäkringsförmedling ABs registrering kan Bolagsverket kontaktas: Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, Telefon: 060-18 40 00, e-post: bolagsverket@bolagsverket.se, hemsida: www.bolagsverket.se

För information rörande tillsyn samt information om förmedlares behörighet att förmedla försäkringar kan Finansinspektionen kontaktas: Finansinspektionen, Box 6750, 113 85 Stockholm, Tel: 08-787 80 00, E-post: finansinspektionen@fi.se. www.fi.se

Ansvarsförsäkring

Insplanet innehar en ansvarsförsäkring hos Allianz Global Corporate & Specialty SE, Nordic Region Branch. Adress: Allianz Global Corporate & Specialty Att. Financial Lines – Claims Department, Regeringsgatan 54, Box 72111, 103 88 Stockholm, Telefonnummer: 08-505 021 02, E-post: nr-claims@allianz.com, Hemsida: <https://www.agcs.allianz.com/global-offices/sweden/>. Krav riktade mot Insplanet kan riktas direkt mot försäkringsgivaren för de fall ersättning ej har utgått från Insplanet. Ett sådant krav skall riktas till Allianz Global Corporate & Specialty SE, Nordic Region Branch inom 180 dagar från det att kravet uppstått. Den högsta ersättning som kan betalas ut för en enskild skada uppgår till EUR 1 250 680. Under ett år kan ersättning för skador uppgå till som mest EUR 5 002 472.

Ersättning

För förmedlandet av denna försäkring har Insplanet Försäkringsförmedling AB rätt till provision. Den genomsnittliga nivån är 61,4 % av den totala premien.

Twistlösning

Vid en tvist mellan dig och förmedlaren finns möjlighet att få denna prövad hos Allmänna Reklamationsnämnden alternativt i allmän domstol, i första hand tingsrätten.

Klagomål

Om du har några synpunkter på försäkringsförmedlingen är du välkommen att kontakta Insplanets klagomålsansvarige Alexander Ulriksson via e-post till klagomal@insplanet.com.

Handläggningstid för inkomna klagomål skall ej överstiga två veckor, därefter skickas ett beslut till klaganden.

Ångerrätt och kostnader

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångerfristen är 14 dagar från det att avtalet ingås och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Om du vill utnyttja din ångerrätt måste du meddela oss på Redo, vilket du kan göra via telefon: 0774-45 45 00, via post till Redo Försäkringar, Box 26000, 100 41 Stockholm eller via mail till info@redo.se eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se. Har du hunnit betala försäkringspremie återbetalas pengarna inom 30 dagar, dock med avdrag för den tid försäkringen har varit gällande. Vi har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit gällande.

Försäkringsperiod

Försäkringen gäller årsvis med automatisk förnyelse. Försäkringen träder i kraft direkt vid tecknandet av försäkringen, enligt försäkringsbevis, under förutsättning att premien betalas enligt gällande betalningsvillkor.

Betalning och fullgörande

Betalning av premien sker månadsvis via autogiro alternativt via faktura med kvartalsbetalning (vid betalning via faktura tillkommer avavgift 30 kr/ faktura). Betalas inte premien i rätt tid kan försäkringsgivaren säga upp försäkringen, om förseningen ej är av ringa betydelse. Uppsägningen sänds till den försäkrade, och försäkringen upphör 14 dagar efter den dag meddelandet om uppsägningen sändes, om inte premien betalas inom denna frist.

Uppsägning och ändring av försäkringsavtalet

Du kan säga upp din försäkring när som helst. Vid månadsvis betalning via autogiro upphör försäkringen när den senaste premieperioden löpt ut. Vid kvartalsbetalning upphör försäkringen vid första månadskiftet efter uppsägningen. Försäkringens omfattning, premie och villkor, kan ändras av försäkringsgivaren vid början av ny försäkringsperiod.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org nr: 516407-0384, en filial till Gjensidige Forsikring ASA Norge. Besöksadress Karlavägen 108 B, postadress Box 3031, 103 61 Stockholm, hemsida: www.gjensidige.se.

Tillsynsmyndighet för Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial är norska Finanstilsynet och svenska Finansinspektionen.

Information om behandling av personuppgifter

Behandling av dina personuppgifter krävs för att kunna ingå och uppfylla de försäkringsavtal vi har med dig. Uppgifterna behandlas vid förnyelse av avtal, vid skadehantering och -reglering samt för att hantera kundrelationen. Vi behandlar också dina personuppgifter vid berättigat intresse från vår sida. Det här gäller vid kunduppföljning och marknadsföring, vid marknads- och kundundersökningar, vid utveckling av nya och befintliga tjänster samt när vi loggar besök på våra webbsidor.

Vid klagomålsärenden, regresskrav och juridiska processer behandlar vi dina personuppgifter i syfte att fastställa, göra gällande samt försvara juridiska krav. Vi behandlar också personuppgifter utifrån andra rättsliga förpliktelser som åligger bolaget i enlighet med annan lagstiftning.

I de fall behandlingen gäller särskilda kategorier av personuppgifter, såsom hälsouppgifter och uppgifter om medlemskap i fackförening, som krävs för att ingå avtal, kommer vi att be om ditt samtycke till detta.

Automatiserade individuella beslut används vid köp av försäkring samt vid skadehantering. I sådana beslut kan personprofilering ingå. För det fall resultatet av automatiserade individuella beslut påverkar dig i betydande grad har du i vissa fall rätt till manuell behandling. I de fall detta blir aktuellt kommer du att få information om det.

Gjensidige kan göra dina personuppgifter tillgängliga för andra, t.ex. internt inom koncernen, för tjänsteleverantörer och samarbetspartners, försäkringsförmedlare, andra försäkringsbolag och till försäkringsbolagens gemensamma register. Det här görs bara i den grad detta är tillåtet enligt gällande lagstiftning och det inte strider mot vår tystnadsplikt. När informationsutlämningsplikt till myndigheter åsidosätter tystnadsplikten kan vi också lämna ut personuppgifter utan ditt samtycke.

Dina personuppgifter behandlas så länge du har en försäkring hos oss. När ett avtal med oss har sagts upp kommer vi att lagra uppgifterna fram till dess att preskriptionstiden för de aktuella produkterna har löpt ut, detta på grund av möjligheten till framtida ersättningskrav som kan hänvisas till avtalsförhållandet.

Dataskyddsförordningen ger dig större kontroll över dina personuppgifter. Det innebär bland annat att du har rätt att be om åtkomst till, korrigering av eller radering av dina personuppgifter. Du har i vissa fall även rätt att protestera mot behandlingen och rätt att kräva att behandlingen begränsas. Du kan motsätta dig behandling av personuppgifter kopplad till direktmarknadsföring, och du kan återkalla ditt samtycke. Du har också rätt att få de personuppgifter du har lämnat om dig själv utlämnade till dig, och du har rätt att klaga hos tillsynsmyndigheter. Du kan utöva dina rättigheter om dataskydd när du loggat in på Mina sidor hos oss, eller genom att kontakta oss skriftligen via e-post insyn@gjensidige.se

Personuppgiftsansvarig är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Karlavägen 108, Plan 5, 115 26 Stockholm, Sverige, med org.nr. 516407-0384. Postadress är: Gjensidige Forsikring, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Du kan också kontakta vårt dataskyddsbud på dataskyddsbudet@gjensidige.se eller per post till: Gjensidige Forsikring, Dataskyddsbudet, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Vår fullständiga integritetspolicy hittar du på www.gjensidige.se. Du kan också få den skickad till dig per post genom att skicka in en skriftlig begäran till oss på adressen ovan.

Anmälan av skada

Skador ska snarast möjligt anmälas till Gjensidige Försäkring via e-post: Specialskador@gjensidige.se, via post: Gjensidige Försäkring, Box 4430, 203 15 Malmö eller telefon: 0771-326 321.

Skaderegistrering

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Detta innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad form för statistiska ändamål. Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Om vi inte kommer överens

Omprövning inom Gjensidige Försäkring

Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. I första hand ska du begära en omprövning hos skaderegleraren. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Om du efter skadereglerarens omprövningsbeslut fortfarande inte är nöjd har du möjlighet att få ärendet prövat av Gjensidige Försäkrings kundombudsman. För att anmäla ditt ärende dit ska du skriva till Gjensidige Försäkring ASA Norge, svensk filial, Kundombudsmannen, Box 3031, 103 61 Stockholm. Du kan också gå in på vår hemsida www.gjensidige.se, klicka på "Kontakta oss" och följ anvisningarna.

Omprövning utanför Gjensidige Försäkring

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till: Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00, www.arn.se. ARN prövar klagomål från privatpersoner. ARN:s prövning är kostnadsfri och beslutet har formen av en rekommendation.

Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm. Telefon 0200-22 58 00, www.konsumenternas.se
Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp åt privatpersoner (konsumenter) i försäkringsfrågor.

Du kan också få råd via din kommunala konsumentvägledare eller genom att besöka Konsumentverkets webbaserade konsumentupplysning på www.hallakonsument.se

Allmän domstol

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat, www.domstol.se.

Aktuella lagar m.m.

För detta avtal gäller svensk lag. Vid en eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i försäkringsavtalslagen (2005:104) för din försäkring.

Vid frågor

Har du frågor angående din försäkring, ring Redo kundservice på telefon: 0774-45 45 00.