

Viktig information om din försäkring

Om din försäkring – Redo Trygghetsförsäkring

Här nedan finner du en sammanfattning av villkoren för Redo Trygghetsförsäkring. För att ta del av hela försäkringens omfattning, undantag och begränsningar etc rekommenderas de fullständiga villkoren som du hittar på <http://www.redo.se/trygghetsforsakring.aspx>

Vem försäkring gäller för?

Försäkringen kan tecknas av privatperson som är folkbokförd och boende i Sverige och som är i åldern 18-59 år. Försäkringen gäller t o m 64 års ålder. Du ska ha arbetat som tillsvidareanställd sedan minst 6 månader och ska vid tecknandet inte vara sjukskriven eller arbetslös.

När gäller försäkringen?

Försäkringen tecknas för en period om ett (1) år och förnyas automatiskt om den inte dessförinnan sägs upp. Försäkringen kan när som helst sägas upp av den försäkrade.

Vad ersätter försäkringen?

Försäkringen lämnar ersättning med valt försäkringsbelopp under högst 12 månader (365 dagar). Försäkringen avser att täcka de månadskostnader du har för till exempel lånekostnader, bostadsrättsavgift, elkostnader etc. under den tid som du inte arbetar på grund av ohälsa eller arbetslöshet efter uppsägning från arbetsgivaren.

Du väljer själv den månatliga ersättning du vill ha, högsta ersättningsbelopp du kan teckna är 10 000 kr per månad under 1 år. Ersättningen får högst motsvara 60 % av den försäkrades bruttolön. Det försäkringsbelopp du valt framgår av de försäkringshandlingar vi sänder till dig. Försäkringen gäller för försäkrad som har rätt till sjukpenning, sjukbidrag eller förtidspension från Försäkringskassan.

Några fall som försäkringen inte ersätter:

Vid hel arbetsoförmåga (sjukdom/ olycksfall) lämnas inte ersättning för:

- Olycksfallsskada eller sjukdom för vilken den försäkrade uppsökt läkare eller erhållit vård och som inträffat eller som den försäkrade drabbats av inom 12 månader närmast före försäkringens ikraftträdande.
- Utbrändhet, stress, depression eller därtill relaterade besvär.

Vid ofrivillig arbetslöshet lämnas inte ersättning för:

- Deltidsarbetslöshet eller arbetslöshet efter tillfällig anställning eller säsongarbete.
- Uppsägning eller varsel om uppsägning som var känd eller som den försäkrade borde ha känt till vid försäkringens tecknande.
- Frivillig arbetslöshet.
- Arbetslöshet när den försäkrade inte är anmäld som arbetssökande till Arbetsförmedling.

Villkorsbegränsningar

Kvalificeringsperiod

Vid nyteckning av försäkring gäller alltid en kvalificeringsperiod som är 30 dagar från försäkringens tecknande avseende arbetsoförmåga och 120 dagar från försäkringens tecknande vid ofrivillig arbetslöshet. Detta innebär att försäkringsskyddet gäller för händelser som inträffar efter kvalificeringsperioden.

Karens

Försäkringen gäller med en karenstid. Karensen räknas från första dagen för arbetslösheten eller arbetsoförmågan och är 30 dagar i båda fallen. Arbetslösheten eller arbetsoförmågan måste således överstiga 30 dagar innan ersättning kan lämnas.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Gjensidige Försäkring, org nr: 516407- 0384, Box 3031, 103 61 Stockholm, en filial till Gjensidige Forsikring ASA Norge.

Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas av Insplanet Försäkringsförmedling AB.

Om förmedlaren:

Insplanet Försäkringsförmedling AB, Box 26000, 100 41 Stockholm, Organisationsnummer 556699-1179, Telefon: 08-51 00 00 50, e-post: info@myloan.se, hemsida: www.myloan.se

Försäkringsförmedling är en tillståndspliktig verksamhet. Insplanet Försäkringsförmedling AB är registrerade som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket och står under Finansinspektionens tillsyn. För vidare information rörande Insplanet Försäkringsförmedling ABs registrering kan Bolagsverket kontaktas:

Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, Telefon: 060-18 40 00, E-post: bolagsverket@bolagsverket.se, Hemsida: www.bolagsverket.se

För information rörande tillsyn samt information om förmedlares behörighet att förmedla försäkringar kan Finansinspektionen kontaktas: Finansinspektionen, Box 6750, 113 85 Stockholm, Tel: 08-787 80 00, E-post: finansinspektionen@fi.se. www.fi.se

Ansvarsförsäkring

För försäkringar förmedlade till privatpersoner innehar Insplanet en ansvarsförsäkring hos Allianz Global Corporate & Specialty SE, Nordic Region Branch. Adress: Allianz Global Corporate & Specialty Att. Financial Lines – Claims Department, Regeringsgatan 54, Box 72111, 103 88 Stockholm, Telefonnummer: 08-505 021 02, E-post: nr-claims@allianz.com
Krav riktade mot Insplanet kan riktas direkt mot försäkringsgivaren för de fall ersättning ej har utgått från Insplanet. Ett sådant krav skall riktas till Allianz Global Corporate & Specialty SE, Nordic Region Branch inom 180 dagar från det att kravet uppstått. Den högsta ersättning som kan betalas ut för en enskild skada uppgår till EUR 1 250 680. Under ett år kan ersättning för skador uppgå till som mest EUR 5 002 472.

Ersättning

För förmedlandet av denna försäkring har Insplanet Försäkringsförmedling AB rätt till provision. Den genomsnittliga nivån är 8% av den totala premien.

Information om behandling av personuppgifter

De personuppgifter som Redo och Insplanet inhämtar om dig är nödvändiga för att vi ska kunna administrera försäkringen, fullgöra våra avtalsförpliktelser och tillgodose de önskemål du har som kund. Uppgifterna kommer även att användas för marknadsanalyser och marknadsföring via sms, telefon, e-post, vanlig post eller därmed jämställda tillvägagångssätt. För sådana ändamål kan vi komma att lämna personuppgifter till bolag som vi samarbetar med.

Vi behandlar uppgifterna omsorgsfullt och enligt lag för att säkerställa att de registrerade uppgifterna skyddas. För det fallet att förmedlaren är skyldig att lämna ut uppgifter enligt lag kommer så att ske. Enligt personuppgiftslagen har du rätt att en gång per år kostnadsfritt få information om de uppgifter som finns registrerade om dig. Du har även rätt att begära att eventuella fel som finns om dig i registret rättas. För att erhålla ett utdrag om de personuppgifter som finns registrerade om dig måste du skicka en skriftlig begäran till förmedlaren som du undertecknat.

Tvistlösning

Vid en tvist mellan dig och förmedlaren finns möjlighet att få denna prövad hos Allmänna Reklamationsnämnden alternativt i allmän domstol, i första hand tingsrätten.

Klagomål

Om du har några synpunkter på försäkringsförmedlingen är du välkommen att kontakta Insplanets klagomålsansvarige Victor Lingvall via e-post till klagomal@insplanet.com.

Handläggningstid för inkomna klagomål skall ej överstiga två veckor, därefter skickas ett beslut till klaganden. Du kan för det fall att frågor uppstår och du vill ha vägledning av en oberoende part kontakta Konsumenternas Bank- och finansbyrå och Konsumenternas försäkringsbyrå eller den kommunala konsumentvägledningen.

Ångerrätt och kostnader

Som kund har du rätt att frånträda avtalet inom 14 dagar från det att du fått denna information. Kontakta Redo kundservice på telefon 0774-45 45 00 eller via e-post: info@redo.se. För att kunna annullera försäkringen behöver vi vissa uppgifter från dig, bl a ditt personnummer och vilken försäkring som avses. För det fall du redan har betalat försäkringspremien kommer denna att återbetalas till dig.

Försäkringsperiod

Försäkringen gäller årsvis med automatisk förnyelse. Försäkringen träder i kraft direkt vid tecknandet av försäkringen, enligt försäkringsbevis, under förutsättning att premien är betald enligt gällande betalningsvillkor.

Betalning och fullgörande

Betalning av premien sker månadsvis via autogiro alternativt via faktura med kvartalsbetalning (vid betalning via faktura tillkommer aviavgift 30 kr/ faktura). Betalas inte premien i rätt tid kan försäkringsgivaren säga upp försäkringen, om förseningen ej är av ringa betydelse. Uppsägningen sänds till den försäkrade, och försäkringen upphör 14 dagar efter den dag meddelandet om uppsägningen sändes, om inte premien betalas inom denna frist.

Uppsägning och ändring av försäkringsavtalet

Du kan säga upp din försäkring när som helst. Vid månadsvis betalning via autogiro upphör försäkringen när den senaste premieperioden löpt ut. Vid kvartalsbetalning upphör försäkringen vid första månadskiftet efter uppsägningen. Försäkringens omfattning, premie och villkor, kan ändras av Försäkringsgivaren vid början av ny försäkringsperiod.

Anmälan av skada

Skador anmäls till Gjensidige Försäkring, måndag - fredag kl 8.30 - 16.00 och kan anmälas på flera sätt:

Via mail: Specialskador@gjensidige.se

Via post: Box 3031, 103 61 Stockholm

Via telefon: 0771-326 321, via fax: 08-792 29 10

Har du frågor angående din försäkring, ring Redo kundservice på 0774-45 45 00.