

FÖRKÖPSINFORMATION – Redo försäkring för personbil och lätt lastbil.

Det här är en kortfattad information om Redo Bilförsäkring. I denna information, som du enligt lag har rätt att få i samband med köp av försäkring, beskriver vi försäkringens innehåll och vilka val du kan göra för att få en försäkring som passar dina behov. Du får också en beskrivning av de viktigaste undantagen och begränsningarna som finns i försäkringen, samt vilka krav som ställs på vad du som försäkringstagare måste göra för att undvika att en skada inträffar. Vi rekommenderar att du läser igenom och sparar denna förköpsinformation.

För att få fullständig information om försäkringens omfattning, undantag och begränsningar etc. rekommenderar vi att du tar del av de fullständiga villkoren som du kan hämta på www.redo.se eller beställa via e-post info@redo.se eller telefon 0774-45 45 00. Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren och ditt försäkringsbrev som ligger till grund för skaderegleringen.

Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta oss på Redo på telefon: 0774-45 45 00 eller via e-post info@redo.se. Du kan också kontakta Konsumentverkets konsumentupplysning Hallå konsument www.hallakonsument.se, konsumentvägledaren i din kommun eller Konsumenternas försäkringsbyrå, www.konsumenternas.se, telefon 0200-22 58 00 för kostnadsfri rådgivning.

Redo Försäkringar marknadsförs av Insplanet AB i samarbete med försäkringsgivaren Gjensidige Försäkring. Vi försäkrar personbilar och lätta lastbilar med en totalvikt på högst 3 500 kg och som ej används i yrkesmässig verksamhet, uthyrning eller utlåning mot ersättning.

Korrekta uppgifter

Det är viktigt att de uppgifter som ligger till grund för försäkringen är korrekta. Om uppgifterna är felaktiga eller ofullständiga kan du riskera att få minskad ersättning vid en skada. Kontrollera därför att uppgifterna i ditt försäkringsbrev stämmer och meddela oss om något behöver ändras.

Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare och endast om du är bilens verkliga ägare och huvudsaklige brukare.

Trafikförsäkringen gäller också för den som drabbas av skada till följd av trafik med fordonet.

Rättsskyddsförsäkringen gäller även för fordonets förare och brukare.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i de länder som omfattas av det så kallade Gröna kort-avtalet och vid transport mellan dessa länder.

Trafikförsäkringen gäller under vissa förutsättningar i hela världen enligt Trafikskadlagen.

För att försäkringen ska lämna ersättning vid stöld i vissa länder (se villkorets punkt 2, Var försäkringen gäller), krävs att bilen ska vara utrustad med elektronisk startspärr (immobilizer).

När försäkringen gäller

Försäkringen gäller under den period som anges i ditt försäkringsbrev, vanligtvis ett år. Tecknas försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den från och med det klockslag då den tecknades. En tilläggsförsäkring som tecknas under pågående avtalstid börjar gälla först dagen efter tecknandet. Vid försäkringsperiodens slut förnyas försäkringen om den inte sagts upp eller en motsvarande försäkring tecknats i annat bolag.

Priset på din försäkring (premien)

Den premie du betalar för försäkringen är beroende av ett antal faktorer som t ex bilmodell, ägarens ålder, årlig körsträcka och antal skadefria år. Premien påverkas även av ditt val av självrisk.

Vilken egendom är försäkrad?

Försäkringen (utom trafikförsäkringen) omfattar

- den försäkrade bilen och sådan utrustning som seriemässigt kunde levereras till denna
- tillbehör/ utrustning som kan anses vara normalt för bilen
- fast monterad bilstereo och elektronisk utrustning, inkl. navigationsutrustning
- avmonterad del eller utrustning, om inte annan monterats i dess ställe
- en uppsättning hjul utöver de som finns på bilen

Egendom med begränsning i ersättningsbelopp:

- Högsta ersättningsbelopp från försäkringen (exklusive trafikförsäkringen) avseende personbil är 900 000 kr.

- Vid skada på bil äldre än 30 år är ersättningen högst 200 000 kr (exklusive trafikförsäkringen).

- Bilstereo och annan elektronisk utrustning som inte är fabriksmonterad, monterad av generalagent eller auktoriserad återförsäljare ersätts med högst 25 000 kr.

- Vid stöld av hjul, vilka inte tillhandahålls av återförsäljare för aktuellt märke/modell, är högsta ersättningsbelopp 30 000 kr.

Egendom som inte omfattas av försäkringen

Exempel på egendom som inte omfattas:

- Mobiltelefon, kamera och s.k. surfplatta
- Radarvarnare, laserstörare och liknande tillbehör

VIKTIGA UNDANTAG OCH BEGRÄNSNINGAR I FÖRSÄKRINGSSKYDDET

För vissa skadehändelser finns begränsningar när det gäller den högsta ersättning som betalas ut vid skada. Vissa begränsningar anges i denna information, övriga framgår av försäkringsbrev och villkor.

En del försäkringsmoment innehåller undantag som försäkringen inte gäller för. I försäkringsvillkoren hittar du dessa under rubriken "Försäkringen gäller inte för". De viktigaste anger vi också här nedan.

Försäkringen gäller inte

- vid körning på bana, iordningsställd för körning med motorfordon, t ex Gotland Ring, Mantorp, Nürburgring m.fl.
- om fordonet varit utomlands i mer än 182 dagar i sträck när skadan inträffar (exklusive trafikförsäkringen).

Säkerhetsföreskrifter och andra åligganden

I försäkringsvillkoret finns beskrivet hur du ska ta hand om det försäkrade fordonet och vilka säkerhetsföreskrifter som du ska följa för att minska risken för skada.

Om du inte följt säkerhetsföreskrifterna och andra åligganden

Har du inte följt säkerhetsföreskrifterna eller andra åligganden kan ersättningen vid skada minskas eller helt utebli. Vissa säkerhetsföreskrifter/ åligganden anges här nedan. I de fullständiga försäkringsvillkoren kan du ta del av samtliga säkerhetsföreskrifter/ åligganden och hur ersättningen påverkas om du inte följer dessa.

Allmänna säkerhetsföreskrifter och andra åligganden

Du ska se till att:

- alltid försöka förhindra och begränsa skada som inträffar
- fordonet inte körs av förare som gör sig skyldig till rattfylleri
- fordonet inte körs av förare som saknar det körkort/förarbevis eller den ålder som krävs
- fordonet inte används om det har körförbud
- fordonet inte används under tävlingsliknande former, street race, volter eller liknande
- fordonet, vid resa i vissa länder (se villkorets punkt 2), har det svenska registreringsnumret alternativt chassi-numret ingräverat i fordonets samtliga rutor

Hur skadad egendom värderas och ersätts

Om det lönar sig att reparera det skadade fordonet, har försäkringsgivaren rätt att avgöra hur det ska göras och av vem. Bedömer vi att reparation inte lönar sig, lämnar vi en ersättning som motsvarar fordonets marknadsvärde omedelbart före skadan.

Försäkringsgivaren har rätt att avgöra om skadat fordon ska repareras, ersättas med likvärdigt fordon eller om skadan ska ersättas kontant.

För viss utrustning finns tabeller i försäkringsvillkoren med erfarenhetsmässigt bedömda åldersavdrag.

Välj omfattning i din försäkring

Enligt Trafikskadelagen måste alla bilar som inte är avställda ha gällande trafikförsäkring.

Trafikförsäkringen kan tecknas i kombination med en delkaskoförsäkring (halvförsäkring) och vagnskadeförsäkring (helförsäkring).

Följande skadehändelser omfattas:

- **Trafikförsäkring**; trafikskada
- **Delkaskoförsäkring**; stöld, glasskada, brand, maskinskada, rättsskyddsskada, allriskskada, räddnings- och krisförsäkring
- **Vagnskadeförsäkring**; vagnskada

Du kan även välja att teckna följande tilläggsförsäkringar:

-Hyrbilsförsäkring, Skadegörelse, Djurkollision, Assistansskydd och Trafikolycksfall.

Avställningsförsäkring

Försäkringen gäller för bil som är avställd i Vägtrafikregistret, uppställd i Sverige och inte brukas i trafik. Avställningsförsäkringen kan omfatta stöld-, brand-, rättsskydds- och vagnskadeförsäkring.

Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får stå för vid varje skadetillfälle. Grundsjälvrisk är, om inte annat anges i försäkringsbrevet, vid:

- Trafikskada; 1 000 kr
- Stöld, räddning, brand och allrisk; 1 500 kr
- Glasskada; 1 500 kr. Vid reparation av glasskada, istället för byte av ruta, är självrisk 0 kr (gäller vid högst tre tillfällen per försäkringsår).
- Maskinskada;
 - 0-2 år gamla fordon: 1 500 kr
 - 2-10 år gamla fordon: 4 000 kr
- Rättsskydd; 25 % av kostnaden, lägst 1 500 kr
- Krisförsäkring; ingen självrisk
- Vagnskada; 4 000 kr

Särskilda självrisker

Självrisk vid trafikbrott

Trafikförsäkringen gäller med en självrisk som är 10 % av prisbasbeloppet:

- om föraren inte hade giltigt körkort/förarbevis
- vid övningskörning, om läraren/eleven inte uppfyllde kraven för tillåten övningskörning
- om föraren var straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel
- om föraren orsakat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet

Ungdomssjälvrisk

Om föraren vid vagnskada eller trafikskada var under 24 år vid skadetillfället höjs självrisk med 1 000 kr.

Andra särskilda självrisker anges under vardera försäkringsmoment här nedan.

TRAFIKFÖRSÄKRING

Trafikförsäkringen ersätter personskador och skada på andra personers egendom som uppstår till följd av trafik med ditt fordon.

Försäkringen gäller **inte** för skada

- som uppstått vid tävling, träning, uppvisning eller liknande inom inhägnat område.

HALVFÖRSÄKRING

Utöver innehållet i trafikförsäkringen ingår också följande:

Stöldförsäkring

Försäkringen gäller för skada genom

- stöld eller stöldförsök

Försäkringen gäller **inte** för

- stöld orsakad av någon inom det egna hushållet
- stöldskada genom olovligt brukande
- stöld i vissa länder (se villkorets punkt 2) om fordonet inte varit utrustat med elektronisk startspärr
- låsbyte i samband med stöld av nyckel/ nyckelkort

Säkerhetsföreskrift

- När bilen lämnas ska den låsas med godkänt stöldskydd.

- Nyckel ska förvaras på ett säkert sätt och inte i direkt anslutning till fordonet.

- Avmonterad fordonsdel eller tillbehör ska vara inlåst i utrymme som endast disponeras av dig.

- Vid resa i vissa länder (se villkorets punkt 2) ska fordonet ha det svenska registreringsnumret alternativt chassi-numret ingraverat i fordonets samtliga rutor.

Särskild självrisk

Om säkerhetsföreskrifterna inte följts, bilen inte varit låst med godkänt ratt- eller växelspaxlås gäller försäkringen med en extra självrisk vid stöld på 6 500 kr utöver grundsjälvrisk.

Räddningsförsäkring

Om fordonet stulits, skadats, råkat ut för driftstopp eller om föraren drabbats av olycksfall, akut sjukdom eller avlider ersätter försäkringen

- skäligen kostnader för transport av fordonet till verkstad eller hemort i Sverige
- skäligen resekostnader för förare och passagerare till hemort i Sverige

Försäkringen gäller **inte** för skada

- till följd av brist på drivmedel

Glasskada

Försäkringen gäller för skada på

- fordonets glasrutor som spräckts eller krossats

Försäkringen gäller **inte** för skada

- som skett när fordonet kolliderar, välter eller kör av vägen (vagnskada)
- skada genom skadegörelse (vagnskada)

Brandskada

Försäkringen gäller för skada

- till följd av brand, blixtnedslag och explosion
- på elektriska kablar genom kortslutning och följdskador på elektriska komponenter

Försäkringen gäller **inte** för skada genom

- explosion i motor, avgassystem, däck eller slangar
- trafikolycka till följd av brand, blixtnedslag, explosion

Säkerhetsföreskrift

- Anordning som används för att värma eller torka fordonet ska vara godkänd för sitt ändamål.

Maskinskada

Försäkringen ersätter plötslig och oförutsedd skada eller fel på vissa komponenter, t ex motor, startmotor, styr- elektronik.

Försäkringen gäller **inte** för

- fordon som är äldre än 10 år eller som körts mer än 12 000 mil
- skada eller fel då fordonet har trimmats
- skada eller fel på grund av köld, väta, fukt, korrosion
- skada eller fel som är vagnskada

Försäkringen omfattar inte skada eller fabriktionsfel som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande.

Säkerhetsföreskrift

- Tillverkarens anvisningar beträffande service, drivmedel och skötsel m.m. ska följas och service, reparation etc. ska vara fackmannamässig utförd.

Särskild självrisk

- Självrisk tillämpas för skadade komponenter var för sig.
- För direktimporterat fordon gäller försäkringen med dubbel självrisk.

Rättsskydd

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäligen ombuds- och rättegångskostnader för vissa tvister och brottmål kopplat till det försäkrade fordonet.

Försäkringen gäller **inte** för tvist

- med delägare av bilen eller med någon som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sambo med
- avseende fordran på grund av utlåning, uthyrning av bilen eller tvist i samband med yrkesutövning etc

Försäkringen gäller **inte** för brottmål där du misstänks eller åtalas för

- avsiktliga eller grovt vårdslösa gärningar
- rattfylleri, olovlig körning eller hastighetsöverträdelse

Allrisk Bil

Försäkringen gäller för plötslig och oförutsedd:

- skada på inredning i bilens bagageutrymme eller kupé (ej sufflett eller hardtop). Ersättning lämnas med högst 50 000 kr
- stöld eller förlust av bilnyckel/ bilnyckelkort som innehåller elektronisk startspärrfunktion. Ersättning lämnas för kostnader för återställande, med högst 5 000 kr och vid högst ett skadetillfälle under avtalsperioden.

Försäkringen gäller **inte** för

- fordon som är äldre än 10 år
- skada orsakad av slitage eller vanvård
- skada orsakad av djur eller insekter

Säkerhetsföreskrift

- Stöld eller förlust av bilnyckel/bilnyckelkort ska polis- anmälas.

Ovan säkerhetsföreskrift måste vara uppfylld för att ersättning ska lämnas.

Krisförsäkring

Ersättning lämnas för kristerapi av legitimerad psykolog i Sverige om försäkrad råkat ut för trafikolycka.

HELFÖRSÄKRING

Helförsäkring omfattar halvförsäkring och vagnskadeförsäkring.

När du köper en helt ny bil ingår ofta en treårig vagnskadegaranti från leverantören. Saknas vagnskadegaranti kan du lägga till vagnskada.

Vagnskada

Försäkringen gäller för skada genom

- trafikolycka eller annan yttre olyckshändelse, t.ex. vid kollision, dikeskörning eller ett fallande föremål
- uppsåtlig skadegörelse av någon utomstående

Försäkringen gäller **inte** för skada

- genom tankning av fel bränsle

Säkerhetsföreskrift

- Bilen får inte utsättas för onormal påfrestning.

Särskild självrisk

Om fordonets däck inte uppfyller lagstadgade krav, gäller vagnskadeförsäkringen med en extra självrisk på 5 000 kr utöver grundsjälvrisk.

TILLÄGGSFÖRSÄKRINGAR

Här följer en kort beskrivning av de tilläggsförsäkringar som du kan välja att teckna. Det framgår av ditt försäkringsbrev om sådan försäkring ingår.

Trafikolycksfallsförsäkring

Olycksfallsförsäkringen gäller, som komplement till trafikförsäkringen, för förare och passagerare som skadas vid en olycka med den försäkrade bilen. Ersättning lämnas med högst 600 000 kr vid medicinsk invaliditet och 50 000 kr vid dödsfall. Försäkringen gäller utan självrisk.

Följande tilläggsförsäkringar kan tecknas om ditt fordon har minst en halvförsäkring:

Hyrbilsförsäkring

Tillägget ersätter kostnader för hyrbil i högst 60 dagar om din bil inte kan användas på grund av skada på bilen som omfattas av försäkringen. Vi ersätter 75 % av dygns- och kilometerkostnaden (ej drivmedel) för hyresbil alternativt med 150 kr/ dag.

Försäkringen gäller **inte** för

- kostnader för extra försäkringar för hyrbil som du själv väljer att teckna

Skadegörelse

Försäkringen lämnar ersättning vid skadegörelse alternativt för grund-/ garantisjälvrisk i samband med skada genom skadegörelse som ersätts via vagnskadeförsäkringen/ vagnskadegaranti. Ersättning lämnas med högst 6 000 kr och förutsatt att reparationskostnaderna överstiger 1 000 kr.

Djurkollision

Försäkringen lämnar ersättning vid djurkollision alternativt för grund-/ garantisjälvrisk i samband med skada genom djurkollision som ersätts via vagnskadeförsäkringen/ vagnskadegaranti. Ersättning lämnas med högst 6 000 kr och förutsatt att reparationskostnaderna överstiger 1 000 kr.

Vid djurkollision krävs att polisanmälan bifogas till skadeanmälan för att ersättning ska lämnas.

Assistans

Försäkringen ersätter

- självrisk vid ersättningsbar skada på Räddningsförsäkringen. Gäller för fordon som är yngre än 17 år
- fasta dygns- och kilometerkostnader för hyrbil i upp till 3 dagar om fordonet, på resa inom Sverige, stultits eller skadats och reparation inte kan utföras inom 12 timmar

Ersättning utgår högst tre gånger per försäkringsår.

Försäkringen gäller **inte** för

- kostnad för drivmedel

ÖVRIG INFORMATION

Information om Redo Försäkringar

Redo Försäkringar är ett av Insplanet AB, (org nr 556567-6227) registrerat varumärke.

Redo Försäkringar

Box 26000

100 41 Stockholm

Telefon kundtjänst: 0774-45 45 00

E-post: info@redo.se

www.redo.se

Information om förmedlaren

Försäkringen förmedlas av Insplanet Försäkringsförmedling AB, org nr **556699-1179**.

Information om försäkringsförmedling

Försäkringsförmedling är en tillståndspliktig verksamhet.

Insplanet Försäkringsförmedling AB är registrerade som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket och står under Finansinspektionens tillsyn. För vidare information rörande Insplanet Försäkringsförmedling ABs registrering kan Bolagsverket kontaktas:

Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon: 0771-670 670

E-post: bolagsverket@bolagsverket.se

www.bolagsverket.se

För information rörande tillsyn samt information om förmedlares behörighet att förmedla försäkringar kan Finansinspektionen kontaktas:

Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm,

telefon: 08-408 980 00, E-post: finansinspektionen@fi.se,

www.fi.se

Ansvarsförsäkring

Insplanet Försäkringsförmedling AB innehar en ansvarsförsäkring hos AIG Europe Limited, Box 3506, 103 69 Stockholm, telefon: 08-506 920 00, E-post: info.sweden@aig.com.

Krav riktade mot Insplanet kan riktas direkt mot försäkringsgivaren för de fall ersättning ej har utgått från Insplanet. Ett sådant krav skall riktas till AIG Europe Limited inom 180 dagar från det att kravet uppstått. Den högsta ersättningen som kan betalas ut för en enskild skada uppgår till 1 120 200 EUR. Under ett år kan ersättning för skador uppgå till som mest 4 480 800 EUR.

Klagomål

Om du har några synpunkter på försäkringsförmedlingen är du välkommen att kontakta Redos klagomålsansvarige Victor Lingvall via e-post till info@redo.se eller Redo Försäkringar, Box 26000, 100 41 Stockholm.

Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångertiden är 14 dagar från den dag köpet genomfördes. Om du vill utnyttja din ångerrätt måste du meddela detta muntligen på telefon 0774-45 45 00, eller skriftligen till Redo Försäkringar, Box 26000, 100 41 Stockholm eller via e-post info@redo.se. Försäkringsgivaren har rätt att kräva premie för den tid som försäkringen varit gällande.

Premiens betalning

Du kan välja att betala din försäkring helårs-, halvårs- eller månadsvis. Månadsbetalning sker via autogiro. Väljer du att betala via pappersfaktura så tillkommer en fakturaavgift på 30 kr. En förutsättning för att försäkringen ska gälla är att du betalar premien i rätt tid enligt gällande betalningsvillkor. Premien för en ny försäkring ska betalas inom 14 dagar efter den dag vi sänder dig försäkringsbrev med inbetalnings-kort. När försäkringen ska förnyas sänder vi ett nytt försäkrings-brev med inbetalningskort för den nya premien. Denna ska betalas senast när den nya försäkringsperioden börjar. Du har dock alltid en månad från aviseringsdagen på dig att betala. Om du inte betalar premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift och säger upp försäkringen. Försäkringen upphör att gälla 14 dagar därefter. Betalar du under dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

Grönt kort – när du ska resa utanför Norden

Det gröna kortet är ett bevis på att du har en gällande trafikförsäkring. Vissa länder kräver att du har ett Grönt kort med dig. Beställ ditt Gröna kort i god tid på info@redo.se eller på telefon 0774-45 45 00. Ta även med fordonets registreringsbevis när du reser utanför Norden.

Information om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org nr 516407-0384.

Gjensidige Försäkring

Karlavägen 108 B
Postadress: Box 3031, 103 61 Stockholm
Telefon 0771-326 326, e-post info@gjesidige.se,
www.gjensidige.se

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, är en filial till Gjensidige Forsikring ASA med huvudkontor och säte i Oslo, Norge. Den svenska filialen har sitt huvudkontor i Stockholm.

Gjensidige är en av Nordens största aktörer inom sakförsäkringar och erbjuder försäkringar i Sverige, Norge, Danmark samt Estland, Lettland och Litauen. Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen.

All kommunikation, såväl muntlig som skriftlig, mellan Gjensidige och dess kunder i Sverige sker på svenska.

Anmäla skada

Skada ska utan dröjsmål anmälas till Gjensidige Försäkring. Skadeanmälan gör du enklast genom att gå in på Gjensidiges hemsida www.gjensidige.se För att skadan ska kunna behandlas så effektivt som möjligt ska du sända in de underlag som behövs för att kunna handlägga din skadeanmälan, t ex polisanmälan och specificerat ersättningskrav.

Du ska alltid kontakta Gjensidige före reparation, bärgning och återanskaffning.

Skador

Telefon 0771-326 326
Skada anmäler du enklast på www.gjensidige.se

Skadejour och vid skada utomlands

Vid akut skada efter kontorstid, på helger eller vid skada utomlands, kontakta vår skadejour på telefon 0771-614 614.

Preskription

Vill du ha försäkringsersättning eller annat försäkrings-skydd så måste du väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Annars går rätten till ersättning förlorad. Har du framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som nu angetts har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan vid domstol från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

OM VI INTE KOMMER ÖVERENS

Omprövning inom Gjensidige Försäkring

Om du t ex inte är nöjd med skaderegleringen vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet om-prövat. I första hand ska du begära en omprövning hos skaderegleraren. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Om du efter skadereglerarens omprövningsbeslut fortfarande inte är nöjd har du möjlighet att få ärendet prövat av Gjensidiges Kundombudsman. För att anmäla ditt ärende dit ska du gå in på vår hemsida www.gjensidige.se. Klicka på "Kontakta oss" och följ anvisningarna.

Omprövning utanför Gjensidige Försäkring

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till:

Trafikskadenämnden

Nämnden prövar frågor som gäller trafikskadeersättningar för personskada. Nämnden handlägger huvudsakligen frågor om ersättning vid invaliditet och dödsfall. Trafik-skadenämnden är inrättad av försäkringsbolagen efter direktiv av regeringen. Trafikskadenämnden, Box 24048, 104 50 Stockholm. Telefon: 08-522 787 00, www.trafikskadenamnden.se

Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm. Telefon 0200-22 58 00
www.konsumenternas.se

Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm. Telefon: 08-508 860 00
www.arn.se

ARN:s prövning är kostnadsfri och beslutet har formen av en rekommendation.

Du kan också få råd via din kommunala konsument-vägledare eller genom att besöka Konsumentverkets webbaserade konsumentupplysning på www.hallakonsument.se

Allmän domstol

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat, www.domstol.se. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du i flera fall få hjälp med genom rättsskyddet i din försäkring.

Information om behandling av personuppgifter

Behandling av dina personuppgifter krävs för att kunna ingå och uppfylla de försäkringsavtal vi har med dig. Uppgifterna behandlas vid förnyelse av avtal, vid skadehantering och -reglering samt för att hantera kundrelationen. Vi behandlar också dina personuppgifter vid berättigat intresse från vår sida. Det här gäller vid kunduppföljning och marknadsföring, vid marknads- och kundundersökningar, vid utveckling av nya och befintliga tjänster samt när vi loggar besök på våra webbsidor.

Vid klagomålsärenden, regresskrav och juridiska processer behandlar vi dina personuppgifter i syfte att fastställa, göra gällande samt försvara juridiska krav. Vi behandlar också personuppgifter utifrån andra rättsliga förpliktelser som åligger bolaget i enlighet med annan lagstiftning.

I de fall behandlingen gäller särskilda kategorier av personuppgifter, såsom hälsouppgifter och uppgifter om medlemskap i fackförening, som krävs för att ingå avtal, kommer vi att be om ditt samtycke till detta.

Automatiserade individuella beslut används vid köp av försäkring samt vid skadehantering. I sådana beslut kan personprofilering ingå. För det fall resultatet av automatiserade individuella beslut påverkar dig i betydande grad har du i vissa fall rätt till manuell behandling. I de fall detta blir aktuellt kommer du att få information om det.

Gjensidige kan göra dina personuppgifter tillgängliga för andra, t.ex. internt inom koncernen, för tjänsteleverantörer och samarbetspartners, försäkringsförmedlare, andra försäkringsbolag och till försäkringsbolagens gemensamma register. Det här görs bara i den grad detta är tillåtet enligt gällande lagstiftning och det inte strider mot vår tystnadsplikt. När informationsutlämningsplikt till myndigheter åsidosätter tystnadsplikten kan vi också lämna ut personuppgifter utan ditt samtycke.

Dina personuppgifter behandlas så länge du har en försäkring hos oss. När ett avtal med oss har sagts upp kommer vi att lagra uppgifterna fram till dess att preskriptionstiden för de aktuella produkterna har löpt ut, detta på grund av möjligheten till framtida ersättningskrav som kan hänvisas till avtalsförhållandet.

Dataskyddsförordningen ger dig större kontroll över dina personuppgifter. Det innebär bland annat att du har rätt att be om åtkomst till, korrigering av eller radering av dina personuppgifter. Du har i vissa fall även rätt att protestera mot behandlingen och rätt att kräva att behandlingen begränsas. Du kan motsätta dig behandling av personuppgifter kopplad till direktmarknadsföring, och du kan återkalla ditt samtycke. Du har också rätt att få de personuppgifter du

har lämnat om dig själv utlämnade till dig, och du har rätt att klaga hos tillsynsmyndigheter. Du kan utöva dina rättigheter om dataskydd när du loggat in på Mina sidor hos oss, eller genom att kontakta oss skriftligen via e-post insyn@gjensidige.se

Personuppgiftsansvarig är Gjensidige Försäkring ASA Norge, svensk filial, Karlavägen 108, Plan 5, 115 26 Stockholm, Sverige, med org.nr. 516407-0384. Postadress är: Gjensidige Försäkring, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Du kan också kontakta vårt dataskyddsombud på dataskyddsombudet@gjensidige.se eller per post till: Gjensidige Försäkring, Dataskyddsombudet, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Vår fullständiga integritetspolicy hittar du på www.gjensidige.se. Du kan också få den skickad till dig per post genom att skicka in en skriftlig begäran till oss på adressen ovan.

Skaderegistrering

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Detta innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkrings-företag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad form för statistiska ändamål. Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret. Dessutom äger bolaget rätt att lämna uppgifter till Larm-tjänst för utredning av oklara uppgifter och eftersökning av stulen egendom. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm.

Aktuella lagar mm

För detta avtal gäller svensk lag. Vid en eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i försäkringsavtalslagen (2005:104) för din försäkring.

Har du frågor eller synpunkter på försäkringen?

Har du frågor om din försäkring, ring oss på Redo på telefon **0774-45 45 00** eller kontakta oss via e-post: info@redo.se